

EVALUASI PENERIMAAN IMPLEMENTASI E-WALLET “DANA” MENGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL

EVALUATION OF THE SUCCESSFUL IMPLEMENTATION OF THE "DANA"
E-WALLET USING THE TAM METHOD AT UPN "VETERAN" JAWA TIMUR

Aliya Zhafira Wastuyana^{1*}, Shalsabila Titanie Harianto², Shafira Ramadiani Herliza³, Anita
Wulansari⁴

*E-mail: 22082010101@student.upnjatim.ac.id

¹Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, UPN “Veteran” Jawa Timur

²Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, UPN “Veteran” Jawa Timur

³Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, UPN “Veteran” Jawa Timur

⁴Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, UPN “Veteran” Jawa Timur

Abstrak

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan mengetahui tingkat penerimaan *e-wallet* DANA dalam lingkungan mahasiswa Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dengan menggunakan metode Technology Acceptance Model (TAM) penentuan instrumen kuesioner yang menyangkut 5 hipotesis dengan 6 variabel dilakukan. Penyebaran kuesioner dilakukan untuk mendapatkan sekurangnya 100 responden. Kemudian, aplikasi SPSS digunakan untuk melakukan 3 macam pengujian, yaitu uji validitas, uji reliabilitas, dan uji hipotesis dengan teknik regresi linear. Hasil yang didapat dari pengujian validitas adalah instrumen penelitian yang berupa kuesioner valid. Hasil yang didapat dari pengujian reliabilitas adalah instrumen penelitian yang digunakan akurat dan dapat diandalkan. Sedangkan uji hipotesis menunjukkan bahwa seluruh variabel yang digunakan dalam penelitian saling berhubungan dan dapat diterima. Penelitian ini menunjukkan bahwa aplikasi *e-wallet* Dana dapat diterima secara positif diantara mahasiswa Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Kata kunci: DANA, TAM, penerimaan.

Abstract

This research was conducted with the aim of knowing the level of DANA, an e-wallet application, within the students of the Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Using the Technology Acceptance Model (TAM) method, the questionnaire instrument was determined which included 5 hypotheses with 6 variables. The questionnaire was distributed to obtain at least 100 respondents. Then, the SPSS application is used to carry out 3 types of testing, namely validity testing, reliability testing, and hypothesis testing using linear regression techniques. The results obtained from validity testing are research instruments in the form of valid questionnaires. The results obtained from reliability testing are that the research instrument used is accurate and reliable. Meanwhile, hypothesis testing shows that all variables used in the research are interconnected and acceptable. This research shows that the e-wallet

application can be received positively among students at the Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Keywords: DANA, TAM, acceptance..

1. PENDAHULUAN

Revolusi pada aspek digital telah memberikan banyak perubahan pada aspek kehidupan yang ada pada masyarakat di seluruh dunia. Seiring dengan berjalannya waktu dan berkembangnya teknologi yang ada pada kehidupan masyarakat maka akan membutuhkan inovasi-inovasi baru yang dapat memberikan dampak yang lebih positif seperti berbagai kegiatan akan menjadi lebih nyaman, efektif, serta efisien dalam berbagai bidang, salah satunya yaitu bidang keuangan. Salah satu hal dalam bidang keuangan yang telah berubah karena adanya perkembangan teknologi yaitu tata cara atau metode pembayaran. Transaksi yang ada pada masyarakat sebelumnya menggunakan alat pembayaran yang masih tradisional yaitu uang tunai. Namun, seiring berkembangnya waktu dan teknologi muncul dompet elektronik (*e-wallet*) sebagai inovasi yang muncul pada bidang finansial yang memanfaatkan internet dalam penggunaannya. Kehidupan masyarakat selalu menggunakan smartphone dan internet dalam melakukan kegiatan dalam sehari-hari. Pembayaran menggunakan media elektronik mulai diterima dan diterapkan oleh masyarakat karena dengan menggunakan hal tersebut, pembayaran dapat dilakukan dengan mudah, cepat serta lebih efisien [1]. Hal ini didukung juga dengan adanya COVID-19 yang mengakibatkan adanya pembatasan kontak langsung dalam kehidupan sehari-hari, sehingga penggunaan pembayaran non tunai dengan *digital sistem* semakin meningkat [2].

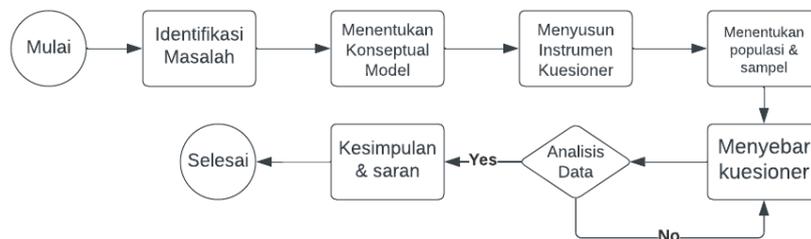
E-wallet kini dapat menjadi salah satu layanan sistem yang tengah diminati oleh kalangan masyarakat. Dompet elektronik atau biasa disebut *e-wallet* di Indonesia muncul karena adanya pembayaran non tunai atau *cashless* di Indonesia mulai diterapkan. Dompet *digital* atau sering disebut dengan *e-wallet* merupakan sebuah program yang dapat memudahkan penggunaannya karena memungkinkan mereka untuk menyimpan uang secara *digital* dan melakukan transaksi dengan mudah kapanpun dan dimanapun tanpa adanya batasan [3]. Cara kerja dompet digital atau *e-wallet* dinilai dapat memudahkan transaksi dan juga mempersingkat waktu sehingga masyarakat kini mulai menggunakan *e-wallet* sebagai alat pembayaran. Seiring berkembangnya teknologi dan juga zaman, kini penyedia layanan *e-wallet* di Indonesia telah hadir dengan beragam. Contoh penyedia layanan *e-wallet* di Indonesia adalah ShopeePay, Gopay, OVO, DANA, dan lain sebagainya. Salah satu penyedia layanan *e-wallet* yang sedang mulai diminati oleh masyarakat adalah DANA.

DANA merupakan salah satu *e-wallet* yang saat ini banyak digunakan. Aplikasi ini dapat digunakan untuk menyimpan uang dan voucher setelah melakukan pembuatan akun. Tidak hanya menyediakan fitur-fitur yang memberikan kemudahan dalam penggunaannya untuk melakukan transaksi melalui *smartphone*, seperti transfer, DANA cicil, dan QRIS, Dana juga menyediakan kartu kredit maupun debit yang dapat digunakan melakukan berbagai pembayaran. Berdasarkan liputan dari Liputan6 pada tanggal 30 Januari 2024 lalu, pengguna DANA pada tahun 2023 mencapai angka 170 juta [4]. Angka ini menunjukkan fakta bahwa ada lebih dari setengah dari jumlah penduduk Indonesia menggunakan DANA sebagai dompet digital mereka. Di Jawa Timur, DANA tidak hanya digunakan sebagai dompet digital pribadi saja. Banyak pemangku UMKM yang bermitra dengan DANA dalam menjalankan bisnis mereka.

Berdasarkan uraian yang ada, penelitian untuk menunjukkan beberapa faktor yang bisa mendorong niat pengguna untuk menggunakan DANA sebagai dompet digital dilakukan. Penelitian ini akan dilakukan dengan menggunakan metode TAM (Technology Acceptance Model) dengan melibatkan beberapa responden dari UPN “Veteran” Jawa Timur. Dengan bantuan metode TAM, peneliti bisa mengetahui bagaimana kemudahan dan manfaat yang diperoleh dari aplikasi dapat mempengaruhi niat pengguna dalam menggunakan aplikasi tersebut [5].

2. METODOLOGI

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan beberapa tahapan yang terlihat seperti pada gambar 1.



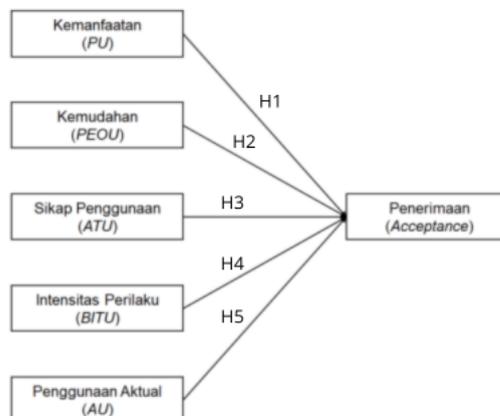
Gambar 1. Alur Penelitian

a. 2.1 Identifikasi Masalah

Penelitian ini mengangkat persoalan salah satu aplikasi dompet digital, DANA, yang banyak digunakan oleh masyarakat Indonesia. Berbagai transaksi yang dilakukan oleh masyarakat saat ini terbantu oleh munculnya dompet digital. Oleh karena itu, peneliti ingin menguji seberapa besar niat pengguna dalam menggunakan DANA sebagai dompet digital mereka, terutama dalam lingkungan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, yang sudah menerapkan transaksi dengan menggunakan Qris dalam sebagian besar stand kantin yang ada.

b. 2.2 Menentukan Konseptual Model

Konseptual model yang dipilih memiliki penggambaran seperti dibawah ini. Gambaran dibawah ini menunjukkan keterkaitan antar variabel yang telah dipilih.



Gambar 2. Koseptual Model

Hipotesis yang didapat dari kerangka diatas adalah sebagai berikut:

- H1** : Kemanfaatan (PU) berpengaruh positif terhadap penerimaan penggunaan aplikasi DANA di lingkungan kampus

3. **H2** : Kemudahan (PEOU) berpengaruh secara positif terhadap penerimaan penggunaan aplikasi DANA di lingkungan kampus
4. **H3** : Penggunaan (ATU) berpengaruh secara positif terhadap penerimaan penggunaan aplikasi DANA di lingkungan kampus
5. **H4** : Intensitas perilaku (BITU) berpengaruh secara positif terhadap penerimaan penggunaan aplikasi DANA di lingkungan kampus
6. **H5** : Penggunaan aktual (AU) berpengaruh secara positif terhadap penerimaan penggunaan aplikasi DANA di lingkungan kampus

a. 2.3 Menyusun Instrumen Kuesioner

Tabel 1. Instrumen Kuesioner

Variabel	Pernyataan	Referensi
Perceived Usefulness (PU)	Aplikasi DANA efektif digunakan untuk kegiatan transaksi (PU1)	[6]
	Aplikasi DANA dibutuhkan sebagai sarana alat transaksi (PU2)	
	Dengan aplikasi DANA kegiatan transaksi tidak membutuhkan waktu lama (PU3)	
	Dengan aplikasi DANA saya dapat melakukan banyak transaksi dalam waktu yang singkat (PU4)	
	Kegiatan transaksi menjadi optimal dengan adanya aplikasi DANA (PU5)	
Perceived Ease of Use (PEOU)	Aplikasi DANA mudah dipahami oleh saya (PEOU1)	[6]
	Aplikasi DANA mudah digunakan oleh saya (PEOU2)	
	Aplikasi DANA mudah diakses oleh semua golongan (PEOU3)	
	Aplikasi DANA mempunyai fitur yang jelas (PEOU4)	
	Saya menggunakan aplikasi DANA tanpa melakukan usaha ekstra (PEOU5)	
Attitude Toward Using (ATU)	Saya merasa data saya terprivasi dengan baik (ATU1)	[6]
	Data yang tersimpan pada aplikasi DANA memiliki pengamanan khusus (ATU2)	
	Saya dapat berinteraksi dengan baik terhadap aplikasi DANA (ATU3)	
	Saya dapat menggunakan aplikasi DANA tanpa bantuan orang lain (ATU4)	
Behavior Intention to Use (BITU)	Saya akan menggunakan aplikasi Dana untuk melakukan transaksi (BITU1)	[P3]
	Saya mencoba mengoperasikan setiap fitur yang dalam aplikasi Dana untuk memaksimalkan penggunaannya.(BITU2)	
	Informasi yang diberikan aplikasi Dana sesuai keinginan (BITU3)	
	Saya ingin merekomendasikan aplikasi Dana kepada orang lain (BITU4)	
	Tampilan aplikasi dana menarik (BITU5)	
Actual Use (AU)	Saya cukup sering menggunakan aplikasi Dana (AU1)	[P3]
	Saya merasa puas menggunakan aplikasi Dana (AU2)	

	Transaksi bisa dilakukan dengan baik menggunakan aplikasi Dana (AU3)	
	Saya berencana untuk terus menggunakan Dana hingga masa mendatang (AU4)	
Acceptance (AC)	Saya pernah menggunakan aplikasi DANA (AC1)	[6]
	Saya menggunakan DANA untuk melakukan transaksi (AC2)	
	Saya lebih memilih transaksi menggunakan DANA dibandingkan secara tradisional (AC3)	
	Aplikasi DANA merupakan sistem sederhana yang dapat digunakan dengan baik oleh saya (AC4)	

b. 2.4 Menentukan Populasi dan Sampel

Target populasi yang digunakan dalam pengambilan data penelitian adalah mahasiswa aktif UPN “Veteran” Jawa Timur yang berjumlah 22.228. Penghitungan dengan teknik Slovin dilakukan untuk pengambilan Simple Random Sampling (SRS). Teknik Slovin dipilih karena populasi yang dimiliki peneliti jelas jumlahnya [8]. Dari hasil penghitungan, penelitian ini membutuhkan sedikitnya 100 responden untuk melakukan analisis niat penggunaan. Berikut merupakan rumus yang digunakan untuk melakukan pengambilan sampel.

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

Diman n merupakan jumlah sampel yang akan diambil, N merupakan jumlah populasi, e adalah taraf nyata yang memiliki nilai 0.1.

c. 2.5 Menyebar Kuesioner

Instrumen kuesioner yang telah dibuat dengan menggunakan bantuan Google Form kemudian disebar kepada seluruh mahasiswa aktif di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Kriteria mahasiswa yang digunakan dalam pengambilan data pada penelitian ini adalah mahasiswa yang pernah menggunakan aplikasi DANA.

d. 2.6 Analisis Data

Setelah data dikumpulkan, uji validitas, reliabilitas, dan hipotesis dilakukan dengan menggunakan bantuan SPSS guna mengambil kesimpulan. Uji validitas digunakan untuk membuktikan bahwa instrumen penelitian menunjukkan kondisi sebenarnya, Uji Reliabilitas dilakukan untuk mengetahui seberapa tepat instrumen yang digunakan dalam penelitian. Sedangkan uji hipotesis dilakukan agar penarikan kesimpulan mengenai diterima atau tidaknya hipotesis yang telah dibuat sebelumnya bisa terlaksana [9].

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Persebaran hasil data dari kuesioner yang telah diisi oleh 115 responden dari mahasiswa UPN “Veteran” Jawa Timur menunjukkan bahwa 60.9% responden memiliki jenis kelamin perempuan dan sisanya berjenis kelamin laki-laki. Persebaran asal fakultas menunjukkan bahwa 65.2% responden berasal dari Fakultas Ilmu Komputer, 11.3% berasal dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, 9.6% dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis, dan sisanya tersebar secara merata ke dalam fakultas lain. Persebaran tingkatan semester yang telah mengisi kuesioner penelitian ini adalah 44.3% dari semester 4, 43.5% berasal dari semester 3, 9.6% dari semester 5, dan sisanya dari semester 8.

e. 3.1 Uji Validitas

Uji validitas dianggap sebagai alat ukur yang digunakan untuk mengukur apakah hasil pengukuran dapat diandalkan dan sejauh mana hasil pengukuran menggambarkan variabel yang sebenarnya diukur. Adapun instrumen pertanyaan dinyatakan berkorelasi signifikan terhadap skor atau disebut valid yaitu apabila r hitung $>$ r tabel [10].

Tabel 2. Hasil Uji Validitas

Variabel	Item	R.Hitung	R.Tabel	Keterangan
Acceptance (AC)	AC1	0.801	0.195	Valid
	AC2	0.826	0.195	
	AC3	0.603	0.195	
	AC4	0.755	0.195	
Perceived Usefulness (PU)	PU1	0.815	0.195	
	PU2	0.823	0.195	
	PU3	0.712	0.195	
	PU4	0.781	0.195	
	PU5	0.842	0.195	
Perceived Ease of Use (PEOU)	PEOU1	0.844	0.195	
	PEOU2	0.800	0.195	
	PEOU3	0.788	0.195	
	PEOU4	0.795	0.195	
	PEOU5	0.743	0.195	
Attitude Toward Using (ATU)	ATU1	0.905	0.195	
	ATU2	0.869	0.195	
	ATU3	0.800	0.195	
	ATU4	0.666	0.195	
Behavior Intention to Use (BITU)	BITU1	0.839	0.195	
	BITU2	0.782	0.195	
	BITU3	0.784	0.195	
	BITU4	0.828	0.195	
	BITU5	0.797	0.195	
Actual Use (AU)	AU1	0.845	0.195	
	AU2	0.883	0.195	
	AU3	0.772	0.195	
	AU4	0.876	0.195	

f. 3.2 Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas dilakukan setelah uji validitas dengan tujuan untuk mendapatkan nilai keakuratan kuesioner yang telah disebar kepada sampel. Adapun instrumen pertanyaan dikatakan reliabel apabila cronbach's alpha lebih dari 0.6 [10].

Tabel 3. Hasil Uji Reliabilitas

Item	Cronbach's Alpha	Keterangan
AC1	0.952	
AC2	0.952	
AC3	0.954	

	AC4	0.950	
	PU1	0.950	
	PU2	0.950	Reliabel
	PU3	0.952	
	PU4	0.951	
	PU5	0.950	
	PEOU1	0.950	
	PEOU2	0.950	
	PEOU3	0.951	
	PEOU4	0.950	
	PEOU5	0.951	
	ATU1	0.950	
	ATU2	0.951	
	ATU3	0.949	
	ATU4	0.950	
	BITU1	0.949	Reliabel
	BITU2	0.951	
	BITU3	0.950	
	BITU4	0.949	
	BITU5	0.950	
	AU1	0.950	
	AU2	0.949	
	AU3	0.950	
	AU4	0.949	

g. 3.3 Uji Penelitian metode analisis berganda dalam **Uji ini** analisis dalam **Hipotesis** memanfaatkan regresi linear melakukan uji hipotesis untuk mengetahui hubungan antara variabel-variabel yang digunakan. Metode ini dilakukan melalui dua tahap, yaitu uji f dan uji t.

A. Uji F

Penarikan kesimpulan pada uji ini dilakukan berdasarkan hasil nilai signifikansi dari tabel ANOVA yang didapat dari hasil penghitungan SPSS. Apabila nilai signifikansi < 0.05, maka ada hubungan antara variabel dependen dan independen. Sebaliknya jika nilai signifikansi > 0.05, maka tidak ada hubungan antara variabel dependen dan independen [11].

Tabel 4. Hasil Uji F

Keterangan	Sig.	Kesimpulan
PU, PEOU, AU, BITU terhadap AC	0.001	
PU terhadap AC	0.001	
PEOU terhadap AC	0.001	Berpengaruh
ATU terhadap AC	0.001	
AU terhadap AC	0.001	
BITU terhadap AC	0.001	

B. Uji T

Penarikan kesimpulan didapat dari hasil signifikansi dari tabel coefficient pada pengujian SPSS. Jika nilai signifikansi yang dihasilkan < 0.05 , maka terdapat hubungan antara variabel dependen dan independen. Sebaliknya, jika nilai signifikansinya > 0.05 maka tidak terdapat hubungan antara variabel dependen dan independen [11].

Tabel 5. Hasil Uji T

Keterangan	Sig.	Kesimpulan
PU terhadap AC	0.001	Berpengaruh
PEOU terhadap AC	0.001	
ATU terhadap AC	0.001	
AU terhadap AC	0.001	
BITU terhadap AC	0.001	

Hasil pengujian hipotesis yang telah dilakukan menunjukkan bahwa seluruh variabel yang telah digunakan dalam penelitian ini saling berpengaruh. Sehingga dapat dipastikan bahwa seluruh hipotesis yang ada dapat diterima. Seperti halnya penelitian yang dilakukan oleh Fitriatul Aini yang diterbitkan pada tahun 2023 lalu [12], pengaruh yang dihasilkan antar variabel cukup signifikan dan dapat disimpulkan bahwa DANA diterima dengan positif oleh para mahasiswa yang aktif berkuliah di UPN “Veteran” Jawa Timur.

Sama seperti yang ditunjukkan oleh Kezia dalam jurnalnya [13], *e-wallet* DANA dinilai efektif karena hasil uji menunjukkan nilai yang signifikan terhadap penerimaan pengguna. Penggunaan aplikasi DANA juga dinilai mudah karena hasil pengujiannya signifikan penerimaan penggunaannya. Hasil yang ditunjukkan oleh pengujian mengenai perilaku yang ditunjukkan oleh pengguna menunjukkan nilai yang signifikan terhadap penerimaan. Selain itu, keamanan dan kepuasan penggunaan juga dinilai signifikan terhadap penerimaan.

4. KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan berdasarkan metode TAM dan disebarakan kepada lebih dari 100 responden yang merupakan mahasiswa aktif Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, didapati bahwa penggunaan aplikasi *e-wallet* DANA diterima dengan positif. Hal ini telah dibuktikan oleh hasil pengolahan uji 5 hipotesis yang menunjukkan bahwa seluruh hipotesis saling berpengaruh, sehingga kesimpulan seluruh hipotesis dapat diterima. Pembuktian bahwa instrumen penelitian dapat diandalkan dan akurat dapat dilihat melalui hasil uji validitas dan reliabilitas yang menunjukkan bahwa seluruh indikator dari setiap variabel valid dan akurat.

Peneliti memberi rekomendasi kepada penelitian selanjutnya agar dilakukan penelitian ulang dalam beberapa tahun kedepan teknologi akan berkembang lagi dan hal ini akan mempengaruhi penggunaan *e-wallet*. Penelitian selanjutnya juga direkomendasikan agar diperluas jangkauan respondennya agar hasil penelitian bisa menunjukkan data yang lebih beragam.

5. DAFTAR RUJUKAN

- [1] Romadloniyah, A. L., & Prayitno, D. H. (2018). Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Daya Guna, Persepsi Kepercayaan, dan Persepsi Manfaat Terhadap Minat Nasabah dalam Penggunaan E-Money pada Bank BRI Lamongan. *Jurnal Penelitian Ekonomi dan Akuntansi*, 3(2), 699–711.
- [2] Latifah, R., & Heny, K. (2021). Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan Penggunaan Dan Kepercayaan Terhadap Minat Penggunaan Pada Aplikasi Ovo. *Journal IMAGE*, 10(1), 53–62.
- [3] Saputra, M. b., Astari, A. A. E., & Indiani, N. L. (2022). ANALISIS PENGGUNAAN CASHLESS (E-WALLET) SEBAGAI SARANA UNTUK MEMUTUS PERKEMBANGAN VIRUS(TINJAUAN ASPEK PEMASARAN KELAYAKAN BISNIS). 2(3).
- [4] Fachri. (2024, Januari 30). *Pertumbuhan Positif DANA di Tahun 2023, Salah Satunya Pengguna Capai 170 Juta*. Liputan6. Retrieved April 19, 2024, from <https://www.liputan6.com/bisnis/read/5517152/pertumbuhan-positif-dana-di-tahun-2023-salah-satunya-pengguna-capai-170-juta?page=4>
- [5] Sembiring, C. M. B., & Raja, P. L. (2024, Januari). Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Dan Kemanfaatan Terhadap Minat Penggunaan Aplikasi Dana Di Kota Kabanjahe. *Nusantara Journal of Multidisciplinary Science*, 1(6), 351-361.
- [6] K. D. P. Novianti, N. K. W. L. Putri, & I. A. G. W. Purnamayanti, “ANALISIS PENERIMAAN SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (STUDI KASUS : SIJALAK DESA POHSANTEN KABUPATEN JEMBRANA PROVINSI BALI),” *INSERT: Information System and Emerging Technology Journal*, vol. 2, no. 2, pp. 113-125, Desember 2021.
- [7] B. Antaris, A. Faroqi, & A. Wulansari, “Faktor-Faktor Penerimaan Aplikasi Mobile Rumah Sakit Bhayangkara Surabaya Dengan Metode TAM,” *KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer*, vol. 3, no. 6, pp. 843-851, Juni 2023.
- [8] H. A. Imron, “Peran Sampling Dan Distribusi Data Dalam Penelitian Komunikasi Pendekatan Kuantitatif,” *J. Stud. Komun. dan Media*, vol. 21, no. 1, p. 111, 2017, doi: 10.31445/jskm.2017.210109.
- [9] I. Machali, *Metode Penelitian Kuantitatif*. 2021.
- [10] S. Arikunto, “Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik,” 2013.
- [11] D. G. Yanti Aryani, “SISTEM INFORMASI PENJUALAN BARANG DENGAN METODE REGRESI LINEAR BERGANDA DALAM PREDIKSI PENDAPATAN PERUSAHAAN.pdf.” pp. 39–51, 2020.
- [12] Fitriatul Aini, Fitriani Muttakin, Tengku Khairil Ahsyar, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi DANA Menggunakan Metode TAM dan EUCS | *Jurnal Sistem Cerdas*.” pp. 65–76, 2023. [Online]. Available: <https://apic.id/jurnal/index.php/jsc/article/view/288>
- [13] E. T. Kezia Putri Altara, “ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PENGGUNAAN E-WALLET (Studi Kasus pada Mahasiswa Akuntansi STIE Surakarta.pdf.” 2023.